

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Институт педагогики и психологии
Кафедра дефектологии и психологической коррекции



УТВЕРЖДАЮ

Директор Института педагогики и психологии

Рудь М.В.

«14» февраля 20 16 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине
Кризисная психология

По направлению подготовки – 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование (уровень магистратуры)

Программа магистратуры – Нейродефектология. Клиническая психология

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная, заочная

Курс 2 (3 семестр ОФО); 2 (6 триместр ЗФО)

Разработчик:

доцент кафедры дефектологии и психологической коррекции

Ужченко И.Ю.

Заведующий кафедрой
дефектологии и психологической коррекции

И.И. Чубова

Протокол

от «16» марта 20 16 г. № 8

Луганск, 20 16

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Кризисная психология» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 22.02.2018 № 128 (с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.).

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Профессиональные	
ПК-2 Способен к использованию современных коррекционно-развивающих технологий в комплексном сопровождении лиц с ограниченными возможностями здоровья	ПК-2.1. Знает современные коррекционно-развивающие технологии, используемые в сопровождении лиц с ограниченными возможностями здоровья ПК-2.2. Демонстрирует готовность к планированию и применению современных технологий в комплексном сопровождении лиц с ограниченными возможностями здоровья ПК-2.3. Демонстрирует готовность к реализации современных технологий в комплексном сопровождении лиц с ограниченными возможностями здоровья

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Введение в психологию кризиса	ПК-2	Устный опрос, работа на практических занятиях, реферат
Феноменология психологического кризиса	ПК-2	Устный опрос, работа на практических занятиях, реферат, презентация

Нормативные кризисы личности	ПК-2	Устный опрос, работа на практических занятиях, реферат, презентация
Ненормативные кризисы	ПК-2	Устный опрос, работа на практических занятиях, реферат, презентация
Психотравмы развития. Феномен горя и процесс горевания	ПК-2	Устный опрос, работа на практических занятиях, реферат, презентация
Суицид как форма реагирования личности на критические ситуации	ПК-2	Устный опрос, работа на практических занятиях, реферат, презентация
Методики диагностики кризисных состояний	ПК-2	Устный опрос, работа на практических занятиях, реферат, презентация
Промежуточная аттестация	ПК-2	экзамен

1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели)
ПК-2	<p>Знает: современные коррекционно-развивающие технологии, используемые в сопровождении лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Умеет: планировать и применять современные технологии в комплексном сопровождении лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Владеет: готовностью к реализации современных технологий в комплексном сопровождении лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов очной формы	Количество баллов заочной формы
Оформление конспектов практических занятий	8	15
Устные ответы и доклады, презентации на практических занятиях	32	30
Выполнение и защита контрольной работы	-	-
Написание реферата	5	5
Самостоятельная работа	15	10
Экзаменационная работа	40	40
Итого за семестр:	100	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбал- льная система оценивания экзамена	100- балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100- балльной шкале	Система оценива- ния зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Зачтено
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетво- рительно	63–74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки	
Удовлетво- рительно	50–62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетво- рительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство	Не зачтено

		предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса

1. Основные понятия кризисной психологии: «кризис», «событие», «кризисное событие», «психическая травма».
2. Причины выделения кризисной психологии в самостоятельную отрасль психологической науки.
3. Типы ситуационных реакций на стресс.
4. Три типа биографических кризисов.
5. Понятие «переживание» как основная единица внутренней жизни личности.
6. Раскройте понятие «психологическое преодоление» (coping-стратегия).
7. Эффективность основных стратегий преодоления.
8. Охарактеризуйте основные способы выхода из кризиса.
9. Три стадии развивающегося кризиса.
10. Характеристика конструктивного выхода из кризиса.
11. История создания теории посттравматического стресса.
12. Происхождение и симптоматика посттравматического стресса.
13. Симптоматика последствий продолжительного жестокого обращения.
14. Патологические изменения во взаимоотношениях и в индивидуальности личности.
15. Повторные повреждения, которые следуют за продолжительным жестоким обращением.
16. Психологические последствия терроризма.
17. Раскройте понятие «личность самоубийцы».
18. Определите отличительные особенности психотехнологий в работе с кризисными состояниями.
19. Принципы психологической помощи.
20. Основные принципы превентивного подхода.
21. Категории психологической помощи в посттравматической ситуации.
22. Фазы переживания детьми горя. Возрастные особенности переживания детьми горя.
23. Причины возникновения чувства вины у детей в состоянии горя.
24. Принципы психологической помощи в кризисных ситуациях

Темы докладов/рефератов:

1. Основные методологические предпосылки выделения кризисной психологии в самостоятельную отрасль психологических знаний.
2. Место кризисной психологии в системе психологической помощи.
3. Понятие «кризиса», «стресса» и «фрустрации».
4. Биографические кризисы личности.
5. Восстановление Я-концепции у детей в горе.

6. Виды фрустрационного поведения.
7. Состояние и стадии кризиса.
8. Типы ситуационных реакций на стресс.
9. Психическая травма.
10. Скорбь как переживание, основные стадии скорби.
11. Проблема эффективности психологического преодоления травматических событий.
12. Теория посттравматического стрессового расстройства.
13. Анализ методов диагностики ПТСР.
14. Этиология и симптоматика ПТСР.
15. Психологические последствия продолжительного жестокого обращения.
16. Психологические изменения во взаимоотношениях и в индивидуальности личности.
17. Психологические последствия терроризма.
18. Основные признаки и особенности переживаний жертв терроризма.
19. Психологический анализ горя.
20. Потеря близкого человека. Понятие «горе» и «утрата».
21. Этапы переживания.
22. «Застревающие» реакции утраты.
23. Формы осложнённого горя.
24. Общая характеристика переживания детьми горя.
25. Фазы детского горя.
26. Причины возникновения чувства вины у детей в состоянии горя.
27. Возрастные особенности переживания горя.
28. Принципы психологической помощи.
29. Подходы к коррекции травматического стресса.
30. Сущность превентивного подхода.
31. Метод кризисной интервенции.
32. Психологический дебрифинг.
33. Психобиографический дебрифинг.
34. Психологическое просвещение.
35. Стадии ситуативно развивающегося кризиса.
36. Конструктивный выход из кризиса.
37. Деструктивные выходы из кризиса.
38. Антисуицидальные факторы.
39. Основные направления психологического просвещения.
40. Структура дебрифинга.
41. Аутодебрифинг.
42. Беседа-интервью.
43. Техники, направленные на актуализацию чувств клиента.
44. Личностные факторы суицидального риска.
45. Алкогольный тип личности.
46. Бытовое пьянство.

47. Алкоголизм как деструктивный выход из кризиса.
48. Профилактика алкоголизма в работе педагога-психолога.
49. Методика «Психобиографический дебрифинг».

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Понятие чрезвычайной, экстремальной, кризисной ситуации: сравнительный анализ и причины возникновения.
2. Факторы, приводящие к восприятию ситуации как экстремальной: внешние и внутриличностные.
3. Субъекты экстремальной ситуации: виды и специфика психологической травматизации.
4. Последствия влияния экстремальной ситуации на человека.
5. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния.
6. Соотношение понятий: фрустрация, стресс, конфликт, кризис.
7. Сравнительная характеристика нормативных и ненормативных кризисов: определение, причины возникновения, динамика, варианты исхода.
8. Нормативные возрастные кризисы детства.
9. Нормативные возрастные кризисы отрочества, юности и молодости.
10. Нормативные возрастные кризисы зрелости.
11. Нормативные семейные кризисы.
12. Нормативные профессиональные кризисы.
13. Ненормативные семейные кризисы.
14. Ненормативные кризисы профессионального развития.
15. Особенности диагностики и консультирования при сочетанном воздействии нескольких кризисов.
16. Кризис как следствие воздействия экстремальной ситуации.
17. Острое стрессовое расстройство и ПТСР как факторы развития кризисных состояний.
18. Болезнь как кризис.
19. Утрата как составляющая нормативных и ненормативных кризисов. Виды утрат.
20. Кризисное состояние как следствие утраты.
21. Горе и горевание. Теории горя.
22. Понятие суицида. Теории суицидального поведения.
23. Факторы суицидального риска. Проблема прогнозирования суицидов и диагностики склонности к суициду.
24. Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения.
25. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов.
26. Психологическое сопровождение возрастных кризисов.
27. Психологическое сопровождение профессиональных кризисов.
28. Психологическое сопровождение семейных кризисов.

29. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.
30. Понятие, цели и задачи кризисного консультирования.
31. Базовые принципы кризисной интервенции.
32. Специфика консультирования при нормативном и ненормативном кризисах.
33. Алгоритм кризисного консультирования различных субъектов кризисной ситуации.
34. Критерии эффективности кризисного консультирования.
35. Психотерапия в кризисных ситуациях: общая характеристика.
36. Показания для психотерапии при работе с возрастными кризисами. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.
37. Показания для психотерапии при работе с профессиональными кризисами.
38. Возможности и ограничения различных психотерапевтических направлений.
39. Показания для психотерапии при работе с семейными кризисами.
40. Системная семейная психотерапия.
41. Дать развернутое описание порядка осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач.
42. Провести анализ любой проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними.
43. Привести критерии критической оценки надежности источников информации.
44. Дать развернутое описание принципов практических действий в области системного анализа проблемных ситуаций различного генезиса.
45. Перечислить закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций.
46. Раскрыть признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи.
47. Охарактеризовать современные теории формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе, технологии и способы проектирования безопасной и комфортной образовательной среды.
48. Перечислить приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными особенностями их развития.
49. Раскрыть суть теории и методов предотвращения «профессионального выгорания» специалистов, причины возникновения, методов предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива.

50. Дать характеристику основам возрастной физиологии и гигиены обучающихся, обеспечения их безопасности в образовательном процессе.

51. Перечислить превентивные методы работы с обучающимися «группы риска» (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии).

52. Указать принципы планирования и организации работы по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации.

53. Дать характеристику методам разработки психологических рекомендаций по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе. 54. Описать принципы подготовки рекомендаций педагогам, родителям (законным представителям), воспитателям и другим работникам образовательных организаций по оказанию помощи обучающимся в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды. 55. Указать порядок проведения мероприятий по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков поведения в виртуальной и поликультурной среде.

56. Охарактеризовать критерии выявления условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся; разработки психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер.

57. Дать описание порядку планирования и реализации совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения.

58. Указать порядок разъяснения субъектам образовательного процесса необходимости применения берегающих здоровье технологий, описать критерии оценки результатов их применения.

59. Дать характеристику методам разработки рекомендаций субъектам образовательного процесса по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям (поступление в дошкольную образовательную организацию, начало обучения, переход на новый уровень образования, в новую образовательную организацию).

60. Дать характеристику методам разработки рекомендаций для педагогов, преподавателей по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении.

61. Указать принципы ведения профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчеты).

62. Дать характеристику современным теориям формирования и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе.

63. Перечислить методы коррекции социально-психологического климата, урегулирования конфликтов.

64. Указать признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи.

65. Охарактеризовать приемы организации совместной и индивидуальной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с возрастными нормами их развития.

66. Раскрыть суть теории и методов предотвращения «профессионального выгорания» специалистов.

67. Дать характеристику основам возрастной физиологии и гигиены обучающихся, обеспечения их безопасности в образовательном процессе.

68. Перечислить типичные случаи возникновения и методы предупреждения и снятия психологической перегрузки педагогического коллектива.

69. Указать теории профессиональной и социально-психологической адаптации, методы и способы обеспечения их эффективности.

70. Описать принципы планирования и организации работы по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации.

71. Указать принципы создания и поддержания в образовательной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность, психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития и формирования личности лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

72. Перечислить приемы и методы, способствующие созданию благоприятного психологического климата в образовательной организации и организации, осуществляющей образовательную деятельность.

73. Описать принципы разработки рекомендаций по созданию и поддержанию благоприятных условий развития на переходных и кризисных этапах жизни обучающихся.

74. Указать критерии подготовки рекомендаций педагогам, преподавателям, родителям (законным представителям), воспитателям и работникам образовательной организации по оказанию помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья в адаптационный период. 75. Раскрыть принципы эффективного взаимодействия с педагогами и другими специалистами образовательной организации по вопросам развития обучающихся в ведущей для возраста деятельности.

76. Раскрыть методы выявления условий, затрудняющих становление и развитие личности лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. 77. Охарактеризовать методы профилактической работы с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

78. Перечислить принципы разработки предложений по формированию берегающих здоровье образовательных технологий, здорового образа жизни.

79. Перечислить принципы разработки рекомендаций родителям (законным представителям) по вопросам психологической готовности к переходу на следующий уровень образования лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. 80. Дать краткую характеристику отечественной и зарубежной социальной психологии (современные направления, актуальные проблемы, методы работы).

81. Описать суть психологии кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), психологии горя, потери, утраты.

82. Описать суть психологии экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия).

83. Описать суть психологии малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе).

84. Описать суть психологии семьи (подходы, онтология, структура семьи, этапы ее развития, особенности взаимоотношений) и семейных отношений.

85. Описать суть психологии зависимости, аддикций, девиантологии.

86. Раскрыть возрастные особенности развития личности в разные периоды жизни.

87. Дать подробную характеристику современным направлениям молодежного движения (виды молодежных групп, их интересы, занятия и способы проведения свободного времени).

88. Перечислить и описать проблемы социализации (концепции, подходы, признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи).

89. Указать особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации.

90. Перечислить типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.).

91. Раскрыть инфраструктуру муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп.

92. Описать технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации; основы психологического консультирования (виды, формы, методы). 93. Охарактеризовать основы организации и проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, последствия).

94. Представить принципы взаимодействия с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам.

95. Описать порядок организации психологического сопровождения клиентов, нуждающихся в психологической помощи.

96. Перечислить принципы оказания психологической поддержки клиентов для выхода из трудных жизненных ситуаций.

97. Раскрыть принцип создания социально-психологической сети для психологической поддержки клиентов.

98. Указать способы и методы оказания психологического воздействия на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм.

99. Перечислить психологические технологии для преодоления клиентами трудностей социализации и обосновать применение одной из них на примере.

100. Описать принципы и порядок ведения психологической просветительской деятельности среди населения.

101. Указать способы и принципы взаимодействия с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

102. Указать принципы и порядок разработки программ индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач.

103. Указать принципы и порядок разработки программ групповой работы по психологической поддержке клиентов.

104. Указать принципы и порядок разработки программ оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе.

105. Указать основные принципы использования современных технологий работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов.

106. Описать правила и порядок хранения и обработки персональных данных клиентов.

107. Перечислить правила обеспечения конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте.

108. Указать принципы соблюдения требований профессиональной этики.

109. Указать принципы и порядок разработки индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников.

110. Раскрыть принципы и порядок создания команды и проведения программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе.

111. Раскрыть методы и принципы группового и индивидуального консультирования клиентов.

112. Описать методику проведения психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации.

113. Указать правила содействия в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов.

114. Перечислить принципы и порядок разработки программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов.

115. Раскрыть способы привлечения социального окружения клиентов к их психологической поддержке и принципы создания специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях.

116. Указать способы и методы работы по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов.